

PROCESO DE UN REFERIDO DEL CENTRO DE SALUD



UNA GUÍA PASO A PASO PARA LOS INSCRITOS EN EL PLAN SDOC ESSENTIALS Y EN EL PLAN SDOC ADVANTAGE

REFERIDO ORDENADO POR EL PCP DEL CENTRO DE SALUD

Su referido será ordenado y enviado a SentryHealth (Anteriormente conocido como MAP (Medical Advocate Program)).



VERIFIQUE SU DIRECCIÓN

Confirme que su correo electrónico y su dirección estén archivados correctamente después de su cita. Necesitaremos esta información para su referido.



REVISAR CORREO Y CONTESTAR TELÉFONO

SentryHealth lo llamará y le enviará una carta por correo electrónico con la recomendación del referido una vez que se complete la investigación.



PROGRAMAR UNA CITA

Llame al consultorio del especialista remitido de SentryHealth para programar una cita.



INCENTIVO DEDUCIBLE

Si lo atiende un especialista recomendado por SentryHealth, no se aplicará su deducible; cuando corresponda. Usted seguirá siendo responsable de cualquier copago, coseguro y desembolso máximo según los beneficios de su plan.



VANESSA, NAVEGADORA DE PACIENTES

La Navegadora de Pacientes enviará por fax su referencia, registros médicos, copia de su tarjeta de seguro médico y su formulario de divulgación de registros médicos firmado.



VANESSA, SU NAVEGADORA DE PACIENTES

CONTACTE

 (407) 483-5408

 SDOCReferrals@peopleonehealthfl.com

SentryHealth (844) 297-0747

Preguntas sobre facturación/ beneficios? Por favor contacte a un especialista en beneficios de EBMS al (407) 870-4900 .



HEALTH CENTER REFERRAL PROCESS



A STEP-BY-STEP GUIDE FOR SDOC ESSENTIALS PLAN & SDOC ADVANTAGE PLAN ENROLLEES

REFERRAL ORDERED BY HEALTH CENTER PCP

Your referral will be ordered by your Health Center PCP and submitted to SentryHealth (Formerly Known as MAP (Medical Advocate Program)).



VERIFY YOUR ADDRESS

Please confirm your current email and home address is on file at checkout. We will need this information for your referral.



CHECK MAIL & ANSWER PHONE

SentryHealth will call and email you a letter with the referral recommendation once their research is completed.



SCHEDULE APPOINTMENT

Call the SentryHealth referred specialist's office to schedule an appointment.



DEDUCTIBLE INCENTIVE

When seen by a SentryHealth recommended Specialist, your deductible is waived, when applicable. You are responsible for any copays, coinsurance and out-of-pocket maximums per your plan benefits.



VANESSA, YOUR PATIENT NAVIGATOR

Vanessa, your Patient Navigator will fax your referral, medical records, copy of your health insurance card, and your signed medical records release form to your SentryHealth referred Specialist.



VANESSA, YOUR PATIENT NAVIGATOR

Contact us

 (407) 483-5408

 SDOCReferrals@peopleonehealthfl.com

SentryHealth (844) 297-0747

Billing or Benefits Questions? Please contact your EBMS Benefits Specialist at (407) 870-4900.

